

## BCM-ITサービス継続マネジメント(BCM-ITSCM)研修コース：シラバス

## コースの概略

テーマ	・ITサービス継続マネジメントの構築基礎講座
主な対象者	・ITベンダーの営業の方 ・ITSCMの構築担当者の方
目的	・ITSCM構築に必要な最低限の基礎知識の習得
目標	・ITサービス継続マネジメントと、世にあるITプロダクトとの紐付けができるようになる ・自組織において、ITサービス継続マネジメントのプロジェクト計画を策定できるようになる ・ITサービス継続マネジメント構築における、ITベンダーと自社の役割を説明できるようになる
前提	・BCMSの基礎課程修了者

## スケジュール

No	時間	テーマ	目的	内容	デリバリーの方法	使用する(用意すべき)資料
1	9:00～9:10	イントロダクション		・コース説明 ・施設説明 ・自己紹介	・口頭での説明	TBD
2	9:10～10:30	ITSCMの基礎	・BCMとITSCMとの関係の理解 ・ITSCM構築ステップの流れの理解 ・基本的な用語の定義の理解	・BCM(S)の復習 ・ITSCM用語の定義解説 ・ITSCMの構築ステップの解説 ・午後のワークショップのための事例会社の作成	・パワーポイントによる説明 ・ワークショップで事例会社の作成	TBD
	10分間	休憩				
3	10:40～12:30	IT-BIAとRA	・IT-BIAの目的とポイントの理解	・BS25999/BS25777規格解釈説明 ・IT-BIA&RA実施のポイント ・IT-BIA&RA事例紹介	・パワーポイントによる説明 ・ワークショップによるIT-BIAの実施	TBD
	1時間	お昼休憩				
4	13:30～15:00	ITサービス継続戦略の策定	・ITサービス継続の目的とポイントの理解	・BS25999/BS25777規格解釈説明 ・ITサービス継続戦略策定のポイント ・ITサービス継続戦略事例紹介	・パワーポイントによる説明 ・ワークショップによるITサービス継続戦略策定の実施	TBD
	10分間	休憩				
5	15:10～16:30	文書化とエクササイズ	・文書化とエクササイズの目的とポイントの理解	・BS25999/BS25777規格解釈説明 ・文書化とエクササイズ実施のポイント ・文書化とエクササイズ事例紹介	・パワーポイントによる説明 ・ワークショップによる文書化とエクササイズの実施	TBD
	10分間	休憩				
6	16:40～17:00	まとめ	・プロジェクトの進め方のポイントの理解	・体制の作り方 ・推進手順の種類	・ホワイトボードを使っての説明	TBD
7	17:00～17:30	質疑応答	・コース教材でカバー仕切れない部分の拾い上げ		・ホワイトボードを使っての説明	TBD