

# 「レピュテーション・リスクマネジメント (RRM) 研修コース」

この度、当協会法人会員の株式会社ガーラバズを当協会認定教育機関として、ネット上の風評、ブランドリスクを適切に管理できる専門の人材の養成に共同で取り組むことになりました。レピュテーションリスク対応の専門家を養成する、RMCA 認定「レピュテーション・リスクマネジメント (RRM) 研修コース」を共同で開催します。

本研修コース受講後に受講者に修了証を発行すると同時に、本研修コースに対応した RMCA 認定資格試験「認定リスクマネジャー/レピュテーションリスク」を実施します。

ネガティブ情報を中心とする企業の広報・コミュニケーション活動のあり方について学び、加えて組織の事業継続を確実にするために必要とされる最低限のリスクマネジメントに関する基礎知識の習得を目指します。

## 養成講座学習要項 (2日間 12H)

### 【受講対象者】

- ・ 広報・IR・ヘルプデスク・総務・経営企画・コンプライアンスその他の実務担当者の方
- ・ BCMS 構築担当者の方

【1日目】 ネット・レピュテーション (風評) リスクの実態 広報対応

【2日目】 リスクマネジメント基礎講座 - リスクマネジメントの理論と実践 -



### スケジュール1日目

	No	時間	テーマ	内容
第部		10:00 ~ 10:10	イントロダクション	・ コース説明 ・ 施設説明
	第1章	10:10 ~ 10:40	ネット上のレピュテーションリスクの現状	・ ネット上のレピュテーションリスクの背景 ・ CGM とは何か (2ちゃんねる、ブログ、SNS など) ・ ネットメディアの特性 ・ リスクバズの種類と実態
	第2章	10:40 ~ 12:00	ケーススタディと対応策	・ リスクバズ発生とユーザー心理 (反応) ・ リスクバズの拡がり ・ リスクバズとネットリスク ・ 対応フローの整理
		1 時間	お昼休憩	
第部	第1章	13:00 ~ 13:30	クライシスコミュニケーションの基本	・ クライシスコミュニケーションの意味 ・ 具体的な手法 ・ ポジションペーパーの書き方 ・ 謝罪の仕方
		5 分間	グループ分け	
	第2章	13:35 ~ 14:55	グループ演習	・ ステークホルダーの洗い出し ・ 問題点の指摘 ・ 教訓 (どうすべきだったか)
		15 分間	休憩	
	第3章	15:10 ~ 16:00	グループ演習の発表と講評	・ ステークホルダーの洗い出しに抜けはないか ・ 問題点の指摘は適切か ・ 教訓内容は十分か ・ ネット時代のクライシスコミュニケーションまとめ
		10 分間	休憩	
	第4章	16:10 ~ 17:10	企業経営とパブリックリレーションズ	・ 企業とパブリックの関係性の変化 ・ レピュテーションが重要になってきた背景 ・ パブリックリレーションズの経営的位置づけ
	17:10 ~ 17:30	質疑応答	・ 参考図書を紹介	

スケジュール 2 日目

No	時間	テーマ	内容
	10:00 ~ 10:10	イントロダクション	・コース説明 ・施設説明
第 1 章	10:10 ~ 10:30	振り返り	・理解度確認テスト
第 2 章	10:30 ~ 12:00	インターネットをはじめとするコミュニケーション手段の発達と広報リスク	・コミュニケーション手段の多様化について理解する ・攻めとしての Web マーケティングと Web 解析の手法に関する基本理解を深める ・守りを考える上で、どのような潜在的リスクがあるかを自身で考え主要なものを抽出できるようになる
	1 時間	お昼休憩	
第 3 章	13:00 ~ 14:30	リスクマネジメントに関する基礎理論	・内部統制の要点 ・事業継続の要点 ・リスクマネジメント
	10 分間	休憩	
第 4 章	14:40 ~ 15:25	インシデントマネジメント	・戦略の重要性を理解しリスクマネジメントと関連して説明できる ・インシデントマネジメントの重要性を理解し説明できる
	5 分間	休憩	
第 5 章	15:30 ~ 16:30	総合演習	・演習
	10 分間	休憩	
	16:40 ~ 17:00	まとめ	[模擬試験] 総合理解度確認 ・重要なリスクの理解度確認 ・重要な用語および意義の確認 ・PDCA プロセスについての確認 [紹介] BCMS コース
	17:00 ~ 17:30	質疑応答	

お申込み書

NPO 法人日本リスクマネジャー & コンサルタント協会 事務局行 FAX : 03 - 6273 - 3321

該当する研修コース及び資格試験に☑を入れ必要事項をご記入ください

レピュテーション・リスクマネジメント(RRM 研修コース)

(各回 : 10 : 00 ~ 17 : 30)  
 受講料 : 会員 : 52,500 円 (税込) 非会員 : 63,000 円 (税込)  
 会場 : \* 都内で調整中  
 第 6 回 2010 年 9 月 3 日 (金) / 4 日 (土)  
 第 7 回 2010 年 11 月 12 日 (金) / 13 日 (土)

認定 RM/レピュテーションリスク資格試験

(各回 13:00 ~ 14:30 (90 分))  
 受験料 : 10,500 円 (税込)  
 会場 : \* 都内で調整中  
 第 6 回 2010 年 10 月 9 日 (土)  
 第 7 回 2010 年 12 月 11 日 (土)

お名前	会社名
部署名	役職

請求書送付先住所:

Tel: Fax: e-mail: 請求書 有 無

【資格試験受験料/養成講座受講料振込先: 振込口座】みずほ銀行 麹町支店 普通口座 1038608

・口座名義 : トクティエイリカッドウハウジン ニホンリスクマネジャーアンドコンサルタントキョウカイ

<販売代理店名>	<通信欄>
----------	-------

当協会では、リスクマネジメント普及の一環として、「RMCA 認定コース・パートナー制度」を設立し、パートナー企業を募集しています。幅広い業界各社様からの募集をお待ちしています。詳しくは、当協会事務局までご一報ください。TEL03-6273-3321 e-mail: info@rmcaj.com  
 ご記入いただいたデータは、参加申込手続処理と当協会関連の今後のセミナー・講座のご案内ならびにリスクマネジメント情報提供のために使用いたします。