

ネット上の風評、ブランドリスク対応がわかる

レピュテーション・リスクマネジメント
(RRM)
研修コース

2010年7月20日 第4版

日本リスクマネジャー&コンサルタント協会

1. 受講のおすすめ

【企業経営において求められるレピュテーション・リスクマネジメント】

マスメディアが報道しない数多くの情報がネット上には存在します。ネット上の情報量の急増により、利用者が個々の情報の真偽を判断することは難しく、たとえ間違った情報であっても正しい情報よりも情報量が多ければ、人間の心理として信じてしまう傾向にあります。

ネット上の書き込み、特にリスクが内在するものを放置しておくこと企業の存続を脅かす事態にまで発展する可能性があります。事実としてネット上の書き込みに対して適切な判断と対応ができずに世間を騒がせ、企業の業績や評判に少なからぬ影響を与えた事例も散見されます。評判作りに敏感な企業では、マスメディアでの自社に対する報道について分析しているところもありますが、今後は、マスメディアでの報道分析だけでなく、ネット上の書き込みや評判も管理しなければならない時代になったと言えます。

この度、当協会法人会員の株式会社ガーラバスを当協会認定教育機関として、ネット上の風評リスクを事例に取り上げながらレピュテーションリスクを適切に管理できる専門的人材の養成に共同で取り組むことになりました。レピュテーションリスク対策の専門家を養成する、RMC A認定「レピュテーション・リスクマネジメント(RRM)研修コース」を共同で開催します。

本養成講座受講後に受講者に修了証を発行すると同時に、本養成講座に対応したRMC A認定資格試験「認定リスクマネジャー/レピュテーションリスク」を実施します。

ネガティブ情報を中心とする企業の広報・コミュニケーション活動のあり方について学び、加えて組織の事業継続を確実にするために必要とされる最低限のリスクマネジメントに関する基礎知識の習得を目指します。

II. 受講対象者

受講対象者

- 広報・IR・ヘルプデスク・総務・コンプライアンスその他の実務担当者の方
- BCMS構築担当者の方
- 増大するネットの書き込み、ネガティブ情報における広報・コミュニケーションのあり方を学びたいと思っている方
- リスクマネジメントに関する基礎理論を体系的に習得しようと考えている方

III. 受講のメリット

【受講のメリット】

- ・ネットがらみの具体的な過去事例で演習に取り組み、問題点と教訓を学べる
- ・レピュテーションの視点から企業経営における広報・コミュニケーションの位置づけを理解できる
- ・インターネットの発展に伴い発生してきた新たなリスクについて理解を深めることができる
- ・自組織において、リスクマネジメントのフレームワークを説明できるようになる
- ・事業継続と危機管理体制を含めたインシデントマネジメント体制ならびにリスクマネジメントの関係を体系的に理解し説明できるようになる

IV. 受講カリキュラム

受講日数

2日間（両日とも10時00分～17時30分）

受講カリキュラム

【1日目】

ネット風評リスクの実態

1. CGM (Consumer Generated Media)の時代
2. リスクバズの種類と実態
3. リスクバズの発生とユーザー心理(反応)
4. ネット上のリスクマネジメント(リスクバズ対策)の必要性

広報対応

1. クライシス・コミュニケーションの基本
2. グループ演習・発表・講評
3. マスメディアとブログ特性比較
4. 企業とステークホルダーの関係性の変化
5. ネット世論時代における広報対応ポイント
8. 企業経営における広報・コミュニケーション機能

【2日目】

リスクマネジメント基礎講座 - リスクマネジメントの理論と実践 -

1. レピュテーションリスクマネジメントや統合リスクマネジメントが必要とされるようになってきた背景
2. レピュテーションリスクマネジメントや統合リスクマネジメントにおいて使用されている基本的な用語の理解
3. リスクマネジメントの定義と分類
4. リスクマネジメントの分析と評価手法
5. 統合リスクマネジメントと事業継続

V. 受講特典

受講特典

- 本講座修了者(修了証発行)で「認定リスクマネジャー/レピュテーションリスク」試験合格後、当協会RM会員の登録をされた方は、以下の特典を受けることができます。

- ・認定証発行(有料10,000円税込)
- ・「レピュテーションリスク」専門部会開催のワークショップでの継続学習可能(無料参加):年6回開催予定
- ・オープンセミナーへの参加費 割引(2,000円前後)
- ・オープンセミナー開催時の配布資料送付 有料 頒布
- ・オープンセミナー収録音声CD有料 頒布(2,000円前後)
- ・会報誌『RISK MANAGEMENT AGE』の送付
- ・「認定リスクマネジャー/レピュテーションリスク」の称号の利用が可能
- ・当協会認定「リスクコンサルタント(マネジャー)養成講座」上級課程(通学制orDVD教材orビデオ教材)、CRO養成講座(通学制のみ)の全講義が1講座から受講可能

受講概要

研修コース開催日程 (各回 10:00 ~ 17:30)

第6回 2010年 9月3日(金) / 4日(土)

第7回 2010年 11月12日(金) / 13日(土)

受講料金

RMCA会員 52,500円(税込) 非会員63,000円 (税込) *2日間

資格試験日程 (各回 13:00 ~ 14:30)

第6回 2010年 10月9日(土)

第7回 2010年 12月11日(土)

会場(研修コース・資格試験)

* 都内で調整中

資格試験受験料および研修コース受講料振込先

・振込口座:みずほ銀行 麹町支店 普通口座 1038608

・口座名義:トクテイヒエイリカツドウハウジン ニホンリスクマネジャーアンドコンサルタントキョウカイ